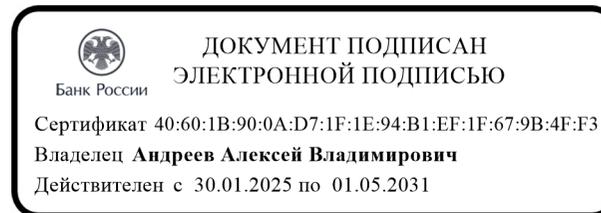


УТВЕРЖДАЮ

И.о. управляющего Отделением по Мурманской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации

А.В. Андреев



От 29.12.2025 № ПМ-247-7/990

План мероприятий («дорожная карта») рабочей группы по повышению финансовой доступности в сельской местности и на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях Мурманской области на 2026 год

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
1.	Координация деятельности участников рабочей группы по вопросам повышения финансовой доступности в сельской местности и на ОМТ региона, в том числе: – разработка/актуализация (при необходимости) регионального плана мероприятий («дорожной карты») по повышению уровня доступности финансовых услуг в сельской местности и на ОМТ региона; – обновление состава участников региональной рабочей группы (при необходимости); – проведение заседаний рабочей группы и рабочих встреч с отдельными участниками рабочей группы	Отделение Мурманск, участники рабочей группы	в течение 2026 года по мере возникновения необходимости	

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
2.	Составление и актуализация базы данных об уровне развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг на территории региона в разрезе НП по состоянию на 01.01.2026 и на 01.07.2026	Отделение Мурманск, участники рабочей группы	не позднее 20.05.2026 по состоянию на 01.01.2026 не позднее 30.10.2026 по состоянию на 01.07.2026	
	Подготовка и направление аналитической справки об уровне развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг на территории региона в разрезе НП по состоянию на 01.01.2026 и на 01.07.2026		не позднее 10 рабочих дней после опубликования общероссийской базы по состоянию на 01.01.2026 и на 01.07.2026	
3.	Взаимодействие с Министерством цифрового развития Мурманской области, Управлением Роскомнадзора по Мурманской области и ПАО «Ростелеком» по вопросу получения актуальных данных о покрытии и качестве доступа к сети Интернет в НП региона и/или расширению охвата сетью Интернет НП региона в целях обеспечения доступа к финансовым услугам для населения и субъектов МСП в сельской местности и на ОМТ региона (в случае наличия возможности и признания целесообразности)	Отделение Мурманск, Министерство цифрового развития Мурманской области, ПАО «Ростелеком», Управление Роскомнадзора по Мурманской области	не позднее 30.06.2026 не позднее 30.11.2026	
4.	Организация проведения опроса глав муниципальных образований с целью проведения выборочной оценки ассортиментной доступности и качества финансовых услуг в НП муниципальных образований региона	Отделение Мурманск, региональные ОГВ, главы муниципальных образований, участники рабочей группы	в сроки, установленные СЗППиОДФУ	Наличие актуальной информации о состоянии ФД и качестве оказания финансовых услуг в точках доступа к финансовым услугам в сельской местности и на ОМТ на территории НП муниципальных образований региона
	Сбор результатов опроса			
	Анализ результатов опроса, подготовка и направление аналитической информации			

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
5.	Взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам повышения уровня финансовой доступности для населения в конкретных НП, в том числе по вопросам, связанным с бесперебойной работой банкоматов, терминалов, организацией и функционированием сельских кабинетов доступности финансовых услуг для обеспечения онлайн-доступа к финансовым и государственным услугам и точек финансового просвещения, а также подбору и координации деятельности финансовых помощников (в случае наличия возможности и признания целесообразности)	Отделение Мурманск, региональные ОГВ, главы муниципальных образований, КО	не позднее 03.08.2026	Бесперебойное и соответствующее потребностям населения функционирование на подведомственной территории подразделений, банкоматов, терминалов и иных точек обслуживания КО, а также сельских кабинетов доступности финансовых услуг и/или точек финансового просвещения (при наличии)
6.	Подготовка и актуализация предложений о необходимости открытия точек доступа к финансовым услугам, в том числе в облегченных форматах, на территории региона с учетом результатов анализа базы данных об уровне развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в разрезе НП региона (при наличии запроса от региональных ОГВ или отражения потребности в последнем опросе глав муниципальных образований)	Отделение Мурманск, участники рабочей группы	не позднее 30.06.2026 не позднее 30.11.2026	Сформирован список НП, расположенных в сельской местности и на ОМТ региона, с недостаточным уровнем финансовой доступности (при наличии целесообразности) Повышение уровня финансовой доступности в НП, где имеется потребность в точках доступа к финансовым услугам
7.	Организация взаимодействия по вопросу расширения числа ТСП, в том числе АЗС и/или магазинов, реализующих продукцию потребительской кооперации и/или автолавок и/или иных, оказывающих услугу «Наличные на кассе» и другие услуги в статусе банковского платежного агента	Отделение Мурманск, участники рабочей группы, региональные ОГВ, главы муниципальных образований	в течение 2026 года	Повышение уровня информированности ТСП, в том числе АЗС и/или магазинов, реализующих продукцию потребительской кооперации, и/или автолавок и/или иных, о порядке подключения сервиса «Наличные на кассе»
	Составление перечня ТСП, в том числе АЗС, на территории региона, в которых установлены электронные терминалы, но не оказывается услуга «Наличные на кассе»		не позднее 30.03.2026	
	Проработка вопроса предоставления ТСП, в том числе АЗС, на территории региона, в которых установлены электронные терминалы, но не оказывается услуга «Наличные на кассе»		не позднее 13.04.2026	Расширение инфраструктуры предоставления сервиса «Наличные на кассе»

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
	Распространение информационно-просветительских материалов. Проведение обучающих мероприятий, в том числе вебинаров, в сельской местности и на ОМТ региона с участием КО (при наличии возможности и заинтересованности)		в течение 2026 года	
8.	Организация взаимодействия с органами государственной власти соответствующего субъекта РФ, иными заинтересованными сторонами с целью принятия регионального закона о возможности использования патентной системы налогообложения при оказании услуг банковского платежного агента в ТСП (в случае наличия возможности и признания целесообразности)	Отделение Мурманск, региональные ОГВ, главы муниципальных образований, КО	в течение 2026 года	Расширение инфраструктуры предоставления сервиса «Наличные на кассе»
9.	<p>Организация взаимодействия по вопросу развития выездных форматов обслуживания финансовых организаций (проект «Мобильный менеджер», иные уполномоченные лица финансовых организаций) в сельской местности и на ОМТ региона, в том числе с применением мобильных технических устройств (в случае признания целесообразности)</p> <p>Подготовка и направление справки по вопросу развития выездных форматов обслуживания финансовых организаций в сельской местности и на ОМТ региона, в том числе с применением мобильных технических устройств</p>	Отделение Мурманск, участники рабочей группы, региональные ОГВ, главы муниципальных образований, финансовые организации	не позднее 23.11.2026	Увеличение охвата НП, обслуживаемых финансовыми организациями в выездных форматах обслуживания

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
10.	<p>Организация взаимодействия по вопросу предоставления финансовых услуг в отделениях почтовой связи¹ (в случае признания целесообразности и наличия возможности) в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> – увеличения и/или сохранения количества стационарных отделений почтовой связи, в которых оказываются финансовые услуги; – увеличения ассортимента оказываемых финансовых услуг в отделениях почтовой связи; – развития сервиса «Мобильный почтальон», в том числе с использованием МПКТ; – запуска передвижных отделений почтовой связи или мобильных почтальонов в НП, где были закрыты стационарные отделения почтовой связи <p>Подготовка и направление справки о состоянии предоставления финансовых услуг в отделениях почтовой связи на подведомственной территории с учетом результатов анализа базы данных об уровне развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в разрезе НП региона и результатов опроса глав муниципальных образований</p>	Отделение Мурманск, региональные подразделения АО Почта Банк и АО «Почта России»	не позднее 24.08.2026	<p>Увеличение и/или сохранение количества стационарных отделений почтовой связи, предоставляющих финансовые услуги населению и/или расширение перечня предоставляемых финансовых услуг в отделениях почтовой связи</p> <p>Увеличение охвата НП, обслуживаемых передвижными отделениями почтовой связи и мобильными почтальонами</p> <p>Расширение ассортимента услуг, оказываемых мобильными почтальонами</p>
11.	<p>Организация взаимодействия по вопросу внедрения безналичной оплаты товаров (услуг) в ТСП, расположенных в сельской местности и на ОМТ региона, и на организованных рынках и ярмарках (в случае признания целесообразности)</p> <p>Направление в региональные ОГВ и (или) главам муниципальных образований запроса с целью получения информации о действующих рынках и ярмарках</p>	Отделение Мурманск, участники рабочей группы, региональные ОГВ, главы муниципальных образований	<p>не позднее 14.12.2026</p> <p>не позднее 23.11.2026</p>	Увеличение количества ТСП, расположенных в сельской местности и на ОМТ региона, и/или торговых мест на организованных рынках и ярмарках, которые предоставляют возможность безналичной оплаты товаров (услуг), в том числе оплату по QR-кодам через СБП

¹ В том числе в рамках исполнения поручения (от 01.12.2021) Президента Российской Федерации В.В. Путина о модернизации в 2022-2025 годах 25 тыс. отделений почтовой связи, расположенных в сельской местности.

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
	Проработка вопроса внедрения безналичной оплаты товаров (услуг) в ТСП, рынках и ярмарках, в том числе оплаты по QR-кодам через СБП		не позднее 14.12.2026	
12.	<p>Организация взаимодействия по вопросу предоставления в государственных и муниципальных учреждениях², оказывающих платные услуги и расположенных в сельской местности и на ОМТ региона, возможности их безналичной оплаты с акцентом на НП, где была выявлена такая потребность по результатам последнего опроса глав муниципальных образований (в случае наличия возможности и признания целесообразности)</p> <p>Направление в региональные ОГВ и (или) главам муниципальных образований запроса о предоставлении перечня государственных и муниципальных учреждений, оказывающих платные услуги и расположенных в сельской местности и на ОМТ региона</p> <p>Проработка вопроса предоставления в государственных и муниципальных учреждениях, оказывающих платные услуги и расположенных в сельской местности и на ОМТ региона, возможности безналичной оплаты их услуг</p>	Отделение Мурманск, КО-участники рабочей группы, региональные ОГВ, главы муниципальных образований	<p>не позднее 14.12.2026</p> <p>не позднее 23.11.2026</p> <p>не позднее 14.12.2026</p>	Увеличение количества государственных и муниципальных учреждений, оказывающих платные услуги и расположенных в сельской местности и на ОМТ региона, с возможностью оплаты услуг безналичным способом
13.	Организация взаимодействия по вопросу предоставления возможности безналичной оплаты питания в школах в сельской местности и на ОМТ, в которых такая возможность отсутствует (в случае наличия возможности и признания целесообразности)	Отделение Мурманск, КО - участники рабочей группы, региональные ОГВ, операторы школьного питания, школы (учебные заведения)	в течение 2026 года	Увеличение количества школ, в которых возможна оплата питания безналичным способом

² Например, МФЦ, больницы, поликлиники, музеи, физкультурно-оздоровительные учреждения, досуговые центры и т.п.

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
14.	Организация взаимодействия по вопросу предоставления возможности безналичной оплаты в гостиницах и средствах размещения ³ , иных объектах туристической сферы (в случае наличия возможности и признания целесообразности)	Отделение Мурманск, КО - участники рабочей группы, региональные ОГВ, объекты туристической сферы	в течение 2026 года	Увеличение количества гостиниц и средств размещения, иных объектов туристической сферы, в которых возможна оплата безналичным способом
15.	Организация взаимодействия по вопросу развития безналичной оплаты проезда в общественном транспорте, функционирующем в сельской местности и на ОМТ региона (в случае наличия возможности и признания целесообразности)	Отделение Мурманск, КО – участники рабочей группы, операторы АСОП, региональные ОГВ, компании-перевозчики и иные заинтересованные стороны	в течение 2026 года	Повышение доли подвижного состава, оборудованного устройствами (технологиями) для безналичной оплаты проезда и провоза багажа
16.	Взаимодействие с органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления по вопросу повышения доли граждан, получающих пенсии, пособия и иные меры социальной поддержки безналичным способом (в случае наличия возможности и признания целесообразности)	Отделение Мурманск, КО – участники рабочей группы, региональные ОГВ, территориальные органы Социального фонда России	в течение 2026 года	Наличие актуальной информации о доле граждан, получающих пенсии, пособия и иные меры социальной поддержки безналичным способом Повышение доли граждан, получающих пенсии, пособия и иные меры социальной поддержки безналичным способом
17.	Взаимодействие с региональными ОГВ с целью интеграции (при наличии возможности и в случае признания целесообразности) мероприятий по повышению финансовой доступности в региональные программы развития муниципальных образований и сельских территорий	Отделение Мурманск, участники рабочей группы, региональные ОГВ, главы муниципальных образований	не позднее 07.09.2026	Повышение вовлеченности региональных органов власти и глав муниципальных образований в деятельность по повышению доступности финансовых услуг
18.	Информирование представителей региональных ОГВ и глав муниципальных образований, субъектов МСП и населения о перспективных форматах получения финансовых услуг и новых способах приема платежей (в том числе мобильный офис, мобильный менеджер, сервис «Наличные на кассе», финансовые услуги в отделениях почтовой связи, мобильный	Отделение Мурманск, участники рабочей группы, региональные ОГВ, главы муниципальных образований,	в течение 2026 года	

³ В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2024 № 1951 «Об утверждении положения о классификации средств размещения».

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
	почтальон, мобильная касса, оплата услуг ЖКХ с использованием дистанционных каналов и иных)	региональное подразделение АО «Почта России»		
19.	Информационное сопровождение реализации плана мероприятий («дорожной карты») по повышению финансовой доступности в сельской местности и на ОМТ региона	Отделение Мурманск, участники рабочей группы, региональные ОГВ, главы муниципальных образований	в течение 2026 года	Повышение информированности населения, субъектов МСП и других заинтересованных сторон о реализуемых мероприятиях по повышению финансовой доступности в сельской местности и на ОМТ региона

Список использованных сокращений:

АЗС	–	автозаправочные станции
АСОП	–	автоматизированная система оплаты проезда
КО	–	кредитные организации; кредитные организации – участники Рабочей группы
ЖКХ	–	жилищно-коммунальные услуги
МСП	–	малое и среднее предпринимательство
МПКТ	–	мобильные переносные кассовые терминалы
НП	–	населенные пункты
ОГВ	–	органы государственной власти: исполнительные органы Мурманской области и территориальные управления федеральных органов в Мурманской области
ОМТ	–	отдаленные, малонаселенные и труднодоступные территории в составе региона
СБП	–	система быстрых платежей
СЗППиОДФУ	–	Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России
Сеть «Интернет»	–	информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»
ТСП	–	торгово-сервисные предприятия
Финансовые организации	–	КО (филиалы), субъекты страхового дела и объединения страховщиков, субъекты рынка микрофинансирования