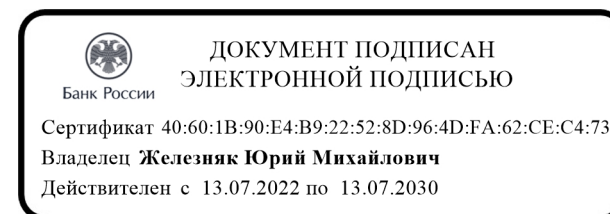


УТВЕРЖДАЮ
Управляющий Отделением по Мурманской области
Северо-Западного главного управления
Центрального банка Российской Федерации
- заместитель руководителя рабочей группы

Ю.М. Железняк



От 14.01.2025 № ПМ-247-13/14

План мероприятий («дорожная карта») рабочей группы по повышению финансовой доступности в сельской местности и на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях Мурманской области на 2025 год

(в целях реализации подпункта «ц» пункта 30 и пункта 38 раздела V Плана мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области до 2025 года, утвержденного распоряжением Губернатора Мурманской области от 20.12.2021 № 316-РГ)

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
1.	Координация деятельности участников рабочей группы по вопросам повышения финансовой доступности в сельской местности и на ОМТ региона, в том числе: – разработка/актуализация (при необходимости) регионального плана мероприятий («дорожной карты») по повышению уровня доступности финансовых услуг в сельской местности и на ОМТ региона; – обновление состава участников региональной рабочей группы (при необходимости);	Отделение Мурманск, участники рабочей группы	В течение 2025 г. по мере возникновения необходимости	

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
	– проведение заседаний рабочей группы и рабочих встреч с отдельными участниками рабочей группы			
2.	Составление и актуализация базы данных об уровне развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг на территории региона в разрезе НП по состоянию на 01.01.2025 и на 01.07.2025	Отделение Мурманск, участники рабочей группы	не позднее 20.05.2025 по состоянию на 01.01.2025	
	Подготовка и направление аналитической справки об уровне развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг на территории региона в разрезе НП по состоянию на 01.01.2025 и на 01.07.2025		не позднее 01.11.2025 по состоянию на 01.07.2025	
3.	Взаимодействие с Министерством цифрового развития Мурманской области, Управлением Роскомнадзора по Мурманской области и ПАО «Ростелеком» по вопросу получения актуальных данных о покрытии и качестве доступа к сети Интернет в НП региона и/или расширению охвата сетью Интернет НП региона в целях обеспечения доступа к финансовым услугам для населения и субъектов МСП в сельской местности и на ОМТ региона (в случае наличия возможности и признания целесообразности)	Отделение Мурманск, Министерство цифрового развития Мурманской области, ПАО «Ростелеком», Управление Роскомнадзора по Мурманской области	не позднее 20.06.2025	
			не позднее 21.11.2025	
4.	Организация проведения опроса глав муниципальных образований с целью проведения выборочной оценки ассортиментной доступности и качества финансовых услуг в населенных пунктах муниципальных образований региона	Отделение Мурманск, региональные ОГВ, главы муниципальных образований,	в сроки установленные СЗППиОДФУ	Наличие актуальной информации о состоянии ФД и качестве оказания финансовых услуг в точках доступа к финансовым услугам в сельской

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
	Сбор результатов опроса	участники рабочей группы		местности и на ОМТ на территории НП МО региона
	Анализ результатов опроса, подготовка и направление аналитической информации			
5.	Взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам повышения уровня финансовой доступности для населения в конкретных НП, в том числе по вопросам, связанным с организацией и функционированием сельских кабинетов доступности финансовых услуг для обеспечения онлайн-доступа к финансовым и государственным услугам и точек финансового просвещения (в случае наличия возможности и признания целесообразности)	Отделение Мурманск, региональные ОГВ, главы муниципальных образований, КО	не позднее 01.08.2025	Бесперебойное и соответствующее потребностям населения функционирование на подведомственной территории подразделений, банкоматов, терминалов и иных точек обслуживания КО, а также сельских кабинетов доступности финансовых услуг и/или точек финансового просвещения
6.	Подготовка и актуализация предложений о необходимости открытия точек доступа к финансовым услугам, в том числе в облегченных форматах, на территории региона с учетом результатов анализа базы данных об уровне развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в разрезе НП региона (при наличии запроса от региональных ОГВ или отражения потребности в последнем опросе глав муниципальных образований)	Отделение Мурманск, участники рабочей группы	не позднее 20.06.2025 не позднее 21.11.2025	Сформирован список НП, расположенных в сельской местности и на ОМТ региона, с недостаточным уровнем финансовой доступности (при наличии целесообразности) Повышение уровня финансовой доступности в НП, где имеется потребность в точках доступа к финансовым услугам
7.	Организация взаимодействия по вопросу расширения числа ТСП, в том числе АЗС и/или магазинов, реализующих продукцию потребительской кооперации и/или автолавок и/или иных, оказывающих услугу «наличные на кассе» и другие услуги в статусе банковского платежного агента	Отделение Мурманск, участники рабочей группы, региональные ОГВ, главы муниципальных образований	в течение 2025 г.	Повышение уровня информированности ТСП, в том числе АЗС и/или магазинов, реализующих продукцию потребительской кооперации, и/или автолавок и/или иных, о порядке подключения сервиса «наличные на кассе»
	Составление перечня ТСП, в том числе АЗС, на территории региона, в которых установлены электронные терминалы, но не оказывается услуга «наличные на кассе»		не позднее 28.03.2025	

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
	Проработка вопроса предоставления ТСП, в том числе АЗС, на территории региона, в которых установлены электронные терминалы, но не оказывается услуга «наличные на кассе»		не позднее 11.04.2025	Расширение инфраструктуры предоставления сервиса «наличные на кассе»
	Распространение информационно-просветительских материалов. Проведение обучающих мероприятий, в том числе вебинаров, в сельской местности и на ОМТ региона с участием КО (при наличии возможности и заинтересованности)		в течение 2025 г.	
8.	Подготовка предложений по изменению графиков работы и маршрутов мобильных офисов, созданию новых маршрутов мобильных офисов на территории региона (при наличии возможности) в целях расширения охвата обслуживаемых НП (при наличии возможности и в случае признания целесообразности)	Отделение Мурманск, главы муниципальных образований, КО – участники рабочей группы	не позднее 21.11.2025	
9.	Организация взаимодействия по вопросу развития выездных форматов обслуживания финансовых организаций (проект «Мобильный менеджер», иные уполномоченные лица финансовых организаций) в сельской местности и на ОМТ региона, в том числе с применением мобильных технических устройств (в случае признания целесообразности)	Отделение Мурманск, участники рабочей группы, региональные ОГВ, главы муниципальных образований, финансовые организации	не позднее 21.11.2025	Увеличение охвата НП, обслуживаемых финансовыми организациями в выездных форматах обслуживания
	Подготовка и направление справки по вопросу развития выездных форматов обслуживания финансовых организаций в сельской местности и на ОМТ региона, в том числе с применением мобильных технических устройств			
10.	Организация взаимодействия по вопросу предоставления финансовых услуг в отделениях почтовой связи ¹ (в случае признания целесообразности и наличия возможности) в части:	Отделение Мурманск, региональные подразделения АО Почта Банк и АО «Почта России»	не позднее 22.08.2025	Увеличение и/или сохранение количества стационарных отделений почтовой связи, предоставляющих финансовые услуги населению и/или

¹ В том числе в рамках исполнения поручения (от 01.12.2021) Президента Российской Федерации В.В. Путина о модернизации в 2022-2025 годах 25 тыс. отделений почтовой связи, расположенных в сельской местности.

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
	– увеличения и/или сохранения количества стационарных отделений почтовой связи, в которых оказываются финансовые услуги; – увеличения ассортимента оказываемых финансовых услуг в отделениях почтовой связи; – развития сервиса «Мобильный почтальон», в том числе с использованием МПКТ; – запуска передвижных отделений почтовой связи или мобильных почтальонов в НП, где были закрыты стационарные отделения почтовой связи			расширение перечня предоставляемых финансовых услуг в отделениях почтовой связи Увеличение охвата НП, обслуживаемых передвижными отделениями почтовой связи и мобильными почтальонами Расширение ассортимента услуг, оказываемых мобильными почтальонами
	Подготовка и направление справки о состоянии предоставления финансовых услуг в отделениях почтовой связи на подведомственной территории с учетом результатов анализа базы данных об уровне развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в разрезе НП региона и результатов опроса глав муниципальных образований			
11.	Организация взаимодействия по вопросу внедрения безналичной оплаты товаров (услуг) в ТСП, расположенных в сельской местности и на ОМТ региона, и на организованных рынках и ярмарках (в случае признания целесообразности)	Отделение Мурманск, участники рабочей группы, региональные ОГВ, главы муниципальных образований	не позднее 12.12.2025	Увеличение количества ТСП, расположенных в сельской местности и на ОМТ региона, и/или торговых мест на организованных рынках и ярмарках, которые предоставляют возможность безналичной оплаты товаров (услуг), в том числе оплату по QR-кодам через СБП
	Направление в региональные ОГВ и (или) главам муниципальных образований запроса с целью получения информации о действующих рынках и ярмарках		не позднее 17.10.2025	
	Проработка вопроса внедрения безналичной оплаты товаров (услуг) в ТСП, рынках и ярмарках, в том числе оплаты по QR-кодам через СБП		не позднее 12.12.2025	
12.	Организация взаимодействия по вопросу предоставления в государственных и муниципальных учреждениях ² , оказывающих платные услуги и расположенных в сельской местности и на ОМТ региона, возможности их безналичной	Отделение Мурманск, участники рабочей группы, региональные ОГВ,	не позднее 12.12.2025	Увеличение количества государственных и муниципальных учреждений, оказывающих платные услуги и расположенных в сельской

² Например, МФЦ, больницы, поликлиники, музеи, физкультурно-оздоровительные учреждения, досуговые центры и т.п.

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
	оплаты с акцентом на НП, где была выявлена такая потребность по результатам последнего опроса глав муниципальных образований (в случае наличия возможности и признания целесообразности)	главы муниципальных образований		местности и на ОМТ региона, с возможностью оплаты услуг безналичным способом
	Направление в региональные ОГВ и (или) главам муниципальных образований запроса о предоставлении перечня государственных и муниципальных учреждений, оказывающих платные услуги и расположенных в сельской местности и на ОМТ региона		не позднее 17.10.2025	
	Проработка вопроса предоставления в государственных и муниципальных учреждениях, оказывающих платные услуги и расположенных в сельской местности и на ОМТ региона, возможности безналичной оплаты их услуг		не позднее 12.12.2025	
13.	Организация взаимодействия по вопросу предоставления возможности безналичной оплаты питания в школах в сельской местности и на ОМТ, в которых такая возможность отсутствует (в случае наличия возможности и признания целесообразности)	Отделение Мурманск, участники рабочей группы, региональные ОГВ, операторы школьного питания, школы (учебные заведения)	в течение 2025 г.	Увеличение количества школ, в которых возможна оплата питания безналичным способом
14.	Организация взаимодействия по вопросу предоставления возможности безналичной оплаты в гостиницах и средствах размещения ³ , иных объектах туристической сферы (в случае наличия возможности и признания целесообразности)	Отделение Мурманск, участники рабочей группы, региональные ОГВ, объекты туристической сферы	в течение 2025 г.	Увеличение количества гостиниц и средств размещения, иных объектов туристической сферы, в которых возможна оплата безналичным способом

³ В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (с изменениями).

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
15.	Организация взаимодействия по вопросу развития безналичной оплаты проезда в общественном транспорте, функционирующем в сельской местности и на ОМТ региона (в случае наличия возможности и признания целесообразности)	Отделение Мурманск, КО – участники рабочей группы, органы местного самоуправления, операторы АСОП, региональные ОГВ, главы муниципальных образований, компании-перевозчики и иные заинтересованные стороны	в течение 2025 г.	Повышение доли подвижного состава, оборудованного устройствами (технологиями) для безналичной оплаты проезда и провоза багажа
16.	Взаимодействие с органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления по вопросу повышения доли граждан, получающих пенсии, пособия и иные меры социальной поддержки безналичным способом (в случае наличия возможности и признания целесообразности)	Отделение Мурманск, КО – участники рабочей группы, региональные ОГВ, территориальные органы Социального фонда России	в течение 2025 г.	Наличие актуальной информации о доле граждан, получающих пенсии, пособия и иные меры социальной поддержки безналичным способом Повышение доли граждан, получающих пенсии, пособия и иные меры социальной поддержки безналичным способом
17.	Взаимодействие с региональными ОГВ с целью интеграции (при наличии возможности и в случае признания целесообразности) мероприятий по повышению финансовой доступности в региональные программы развития муниципальных образований и сельских территорий	Отделение Мурманск, участники рабочей группы, региональные ОГВ, главы муниципальных образований	не позднее 05.09.2025	Повышение вовлеченности региональных органов власти и глав муниципальных образований в деятельность по повышению доступности финансовых услуг
18.	Информирование представителей региональных ОГВ и МО, субъектов МСП и населения о перспективных форматах получения финансовых услуг и новых способах приема платежей (в том числе мобильный офис, мобильный менеджер, сервис «наличные на кассе», финансовые услуги в отделениях почтовой связи, мобильный почтальон, мобильная касса, оплата услуг ЖКХ с использованием дистанционных каналов и иных)	Отделение Мурманск, участники рабочей группы, региональные ОГВ, главы муниципальных образований, региональное подразделение АО «Почта России»	в течение 2025 г. на постоянной основе	

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
19.	Информационное сопровождение реализации плана мероприятий («дорожной карты») по повышению финансовой доступности в сельской местности и на ОМТ региона	Отделение Мурманск, участники рабочей группы, региональные ОГВ, главы муниципальных образований	в течение 2025 г. на постоянной основе	Повышение информированности населения, субъектов МСП и других заинтересованных сторон о реализуемых мероприятиях по повышению финансовой доступности в сельской местности и на ОМТ региона

Список использованных сокращений:

АЗС	—	автозаправочные станции
АСОП	—	автоматизированная система оплаты проезда
КО	—	кредитные организации; кредитные организации – участники Рабочей группы
ЖКХ	—	жилищно-коммунальные услуги
МСП	—	малое и среднее предпринимательство
МО	—	муниципальные образования
МПКТ	—	мобильные переносные кассовые терминалы
НП	—	населенные пункты
ОГВ	—	органы государственной власти: исполнительные органы Мурманской области и территориальные управления федеральных органов в Мурманской области
ОМТ	—	отдаленные, малонаселенные и труднодоступные территории в составе региона
СБП	—	система быстрых платежей
СЗППиОДФУ	—	Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России
Сеть «Интернет»	—	информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»
ТСП	—	торгово-сервисные предприятия
Финансовые организации	—	КО (филиалы), субъекты страхового дела и объединения страховщиков, субъекты рынка микрофинансирования