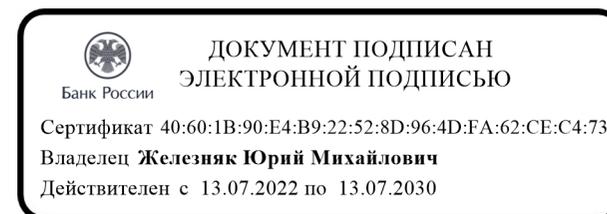


УТВЕРЖДАЮ
Управляющий Отделением по Мурманской области
Северо-Западного главного управления
Центрального банка Российской Федерации
- заместитель руководителя рабочей группы

Ю.М. Железняк



От 25.01.2024 № ПМ-247-13/56

План мероприятий («дорожная карта») рабочей группы по повышению финансовой доступности в сельской местности и на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях Мурманской области на 2024 год

(в целях реализации подпункта «ц» пункта 30 и пункта 38 раздела V Плана мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области до 2025 года, утвержденного распоряжением Губернатора Мурманской области от 20.12.2021 № 316-РГ)

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
1.	Координация деятельности участников рабочей группы по вопросам повышения финансовой доступности в сельской местности и на ОМТ региона, в том числе: – разработка/актуализация/утверждение (при необходимости) регионального плана мероприятий («дорожной карты») по повышению уровня доступности финансовых услуг в сельской местности и на ОМТ региона; – обновление состава участников региональной рабочей группы (при необходимости);	Отделение Мурманск, участники рабочей группы	В течение 2024 г. по мере возникновения необходимости	

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
	– проведение заседаний рабочей группы и рабочих встреч с отдельными участниками рабочей группы			
2.	Составление и актуализация базы данных об уровне развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг на территории региона в разрезе НП по состоянию на 01.01.2024 и на 01.07.2024	Отделение Мурманск, участники рабочей группы	не позднее 20.05.2024 по состоянию на 01.01.2024 не позднее 01.11.2024 по состоянию на 01.07.2024	
	Подготовка и направление аналитической справки об уровне развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг на территории региона в разрезе НП по состоянию на 01.01.2024 и на 01.07.2024		не позднее 28.06.2024 по состоянию на 01.01.2024 не позднее 06.12.2024 по состоянию на 01.07.2024	
3.	Взаимодействие с Министерством цифрового развития Мурманской области, Управлением Роскомнадзора по Мурманской области и ПАО «Ростелеком» по вопросу получения актуальных данных о покрытии и качестве доступа к сети Интернет в НП региона и/или расширению охвата сетью Интернет НП региона в целях обеспечения доступа к финансовым услугам для населения и субъектов МСП в сельской местности и на ОМТ региона (в случае наличия возможности и признания целесообразности)	Отделение Мурманск, Министерство цифрового развития Мурманской области, ПАО «Ростелеком», Управление Роскомнадзора по Мурманской области	не позднее 14.06.2024 не позднее 22.11.2024	
4.	Организация проведения опроса глав муниципальных образований с целью проведения выборочной оценки ассортиментной доступности и качества финансовых услуг в населенных пунктах муниципальных образований региона	Отделение Мурманск, региональные ОГВ, главы муниципальных образований,	не позднее 30.09.2024	

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
	<p>Сбор результатов опроса</p> <p>Анализ результатов опроса, подготовка и направление аналитической информации</p>	участники рабочей группы		
5.	<p>Взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам повышения уровня финансовой доступности для населения в конкретных НП, в том числе с целью организации точек банковского обслуживания и точек финансового просвещения, а также мониторинга и визуального контроля доступности и качества оказания финансовых услуг (в случае наличия возможности и признания целесообразности)</p>	<p>Отделение Мурманск, региональные ОГВ, главы муниципальных образований, КО</p>	<p>не позднее 01.08.2024</p>	<p>Налажена процедура взаимодействия с региональными ОГВ, главами муниципальных образований и КО по различным вопросам работы подразделений и/или банкоматов и/или терминалов и/или иных точек обслуживания КО</p> <p>Бесперебойное и соответствующее потребностям населения функционирование на подведомственной территории подразделений, банкоматов, терминалов и иных точек обслуживания КО и/или точек финансового просвещения</p>
6.	<p>Подготовка и актуализация предложений о необходимости открытия точек доступа к финансовым услугам, в том числе в облегченных форматах, на территории региона с учетом результатов анализа базы данных об уровне развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в разрезе НП региона (при наличии запроса от региональных ОГВ или отражения потребности в последнем опросе глав муниципальных образований)</p>	<p>Отделение Мурманск, участники рабочей группы</p>	<p>не позднее 21.06.2024</p> <p>не позднее 22.11.2024</p>	<p>Сформирован список НП, расположенных в сельской местности и на ОМТ региона, с недостаточным уровнем финансовой доступности (при наличии целесообразности)</p> <p>Повышение уровня финансовой доступности в НП, где имеется потребность в точках доступа к финансовым услугам</p>

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
7.	Взаимодействие с региональными ОГВ с целью интеграции (при наличии возможности и в случае признания целесообразности) мероприятий по повышению финансовой доступности в региональные программы развития муниципальных образований и сельских территорий	Отделение Мурманск, участники рабочей группы, региональные ОГВ, главы муниципальных образований	не позднее 04.10.2024	Повышение вовлеченности региональных органов власти и глав муниципальных образований в деятельность по повышению доступности финансовых услуг
8.	<p>Организация взаимодействия по вопросу расширения числа ТСП, в том числе АЗС и/или магазинов, реализующих продукцию потребительской кооперации и/или автолавок и/или иных, оказывающих услугу «наличные на кассе» и другие услуги в статусе банковского платежного агента</p> <p>Составление перечня ТСП, в том числе АЗС, на территории региона, в которых установлены электронные терминалы, но не оказывается услуга «наличные на кассе»</p> <p>Проработка вопроса предоставления ТСП, в том числе АЗС, на территории региона, в которых установлены электронные терминалы, но не оказывается услуга «наличные на кассе» (направление писем в адрес КО)</p> <p>Распространение информационно-просветительских материалов. Проведение обучающих мероприятий, в том числе вебинаров, в сельской местности и на ОМТ региона с участием КО (при наличии возможности и заинтересованности)</p>	Отделение Мурманск, участники рабочей группы, региональные ОГВ, главы муниципальных образований	<p>в течение 2024 г.</p> <p>не позднее 29.03.2024</p> <p>не позднее 12.04.2024</p> <p>в течение 2024 г. на постоянной основе</p>	<p>Повышение уровня информированности ТСП, в том числе АЗС и/или магазинов, реализующих продукцию потребительской кооперации, и/или автолавок и/или иных, о порядке подключения сервиса «наличные на кассе»</p> <p>Расширение инфраструктуры предоставления сервиса «наличные на кассе»</p>
9.	Подготовка предложений (в случае необходимости) по изменению графиков работы и маршрутов мобильных офисов, созданию новых маршрутов мобильных офисов на территории региона (при наличии возможности) в целях расширения охвата обслуживаемых НП	Отделение Мурманск, главы муниципальных образований, КО-участники рабочей группы	не позднее 22.11.2024	
10.	Информирование населения и субъектов МСП о перспективных форматах получения финансовых услуг и новых способах приема платежей (в том числе мобильный офис, мобильный менеджер, сервис «наличные на кассе», финансовые услуги в отделениях почтовой связи, мобильный	Отделение Мурманск, участники рабочей группы, региональные ОГВ, главы муниципальных образований,	в течение 2024 г. на постоянной основе	

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
	почтальон, мобильная касса, оплата услуг ЖКХ с использованием дистанционных каналов и иных)	региональное подразделение АО «Почта России»		
11.	<p>Организация взаимодействия по вопросу внедрения безналичной оплаты товаров (услуг) в ТСП, расположенных в сельской местности и на ОМТ региона, и на организованных рынках и ярмарках (в случае признания целесообразности)</p> <p>Направление в региональные ОГВ и (или) главам муниципальных образований запроса с целью получения информации о действующих рынках и ярмарках</p> <p>Проработка вопроса внедрения безналичной оплаты товаров (услуг) в ТСП, рынках и ярмарках, в том числе оплаты по QR-кодам через СБП</p>	<p>Отделение Мурманск, участники рабочей группы, региональные ОГВ, главы муниципальных образований</p>	<p>не позднее 13.12.2024</p> <p>не позднее 11.10.2024</p> <p>не позднее 13.12.2024</p>	<p>Увеличение количества ТСП, расположенных в сельской местности и на ОМТ региона, и/или торговых мест на организованных рынках и ярмарках, которые предоставляют возможность безналичной оплаты товаров (услуг), в том числе оплату по QR-кодам через СБП</p>
12.	<p>Организация взаимодействия по вопросу развития выездных форматов обслуживания финансовых организаций (проект «Мобильный менеджер», иные уполномоченные лица финансовых организаций) в сельской местности и на ОМТ региона, в том числе с применением мобильных технических устройств (в случае признания целесообразности)</p> <p>Подготовка и направление справки по вопросу развития выездных форматов обслуживания финансовых организаций в сельской местности и на ОМТ региона, в том числе с применением мобильных технических устройств</p>	<p>Отделение Мурманск, участники рабочей группы, региональные ОГВ, главы муниципальных образований, финансовые организации</p>	<p>не позднее 15.11.2024</p>	<p>Увеличение охвата НП, обслуживаемых финансовыми организациями в выездных форматах обслуживания</p>
13.	<p>Организация взаимодействия по вопросу предоставления в государственных и муниципальных учреждениях, оказывающих платные услуги и расположенных в сельской местности и на ОМТ региона, возможности их безналичной оплаты с акцентом на НП, где была выявлена такая потребность по результатам последнего опроса глав муниципальных образований (в случае наличия возможности и признания целесообразности)</p>	<p>Отделение Мурманск, участники рабочей группы, региональные ОГВ, главы муниципальных образований</p>	<p>не позднее 13.12.2024</p>	<p>Увеличение количества государственных и муниципальных учреждений, оказывающих платные услуги и расположенных в сельской местности и на ОМТ региона, с возможностью оплаты услуг безналичным способом</p>

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
	<p>Направление в региональные ОГВ и (или) главам муниципальных образований запроса о предоставлении перечня государственных и муниципальных учреждениях, оказывающих платные услуги и расположенных в сельской местности и на ОМТ региона</p> <p>Проработка вопроса предоставления в государственных и муниципальных учреждениях, оказывающих платные услуги и расположенных в сельской местности и на ОМТ региона, возможности безналичной оплаты их услуг</p>		<p>не позднее 11.10.2024</p> <p>не позднее 13.12.2024</p>	
14.	<p>Организация взаимодействия по вопросу приема поставщиками услуг ЖКХ платежей с использованием дистанционных каналов (в том числе СБП) (в случае признания целесообразности и наличия возможности)¹</p>	<p>Отделение Мурманск, региональные ОГВ, организации-поставщики коммунальных услуг ЖКХ, компании по управлению многоквартирными домами и иные заинтересованные стороны</p>	в течение 2024 г.	<p>Увеличение доли безналичных расчетов при оплате услуг ЖКХ (в том числе с использованием СБП)</p>
15.	<p>Организация взаимодействия по вопросу предоставления финансовых услуг в отделениях почтовой связи² (в случае признания целесообразности и наличия возможности) в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> – увеличения и/или сохранения количества стационарных отделений почтовой связи, в которых оказываются финансовые услуги; – увеличения ассортимента оказываемых финансовых услуг в отделениях почтовой связи; – развития сервиса «Мобильный почтальон»; 	<p>Отделение Мурманск, региональные подразделения АО Почта Банк и АО «Почта России»</p>	не позднее 16.08.2024	<p>Увеличение и/или сохранение количества стационарных отделений почтовой связи, предоставляющих финансовые услуги населению и/или расширение перечня предоставляемых финансовых услуг в отделениях почтовой связи</p>

¹ Мероприятие реализуется только в тех МО, где еще не все крупные поставщики услуг ЖКХ обеспечили возможность приема платежей с использованием дистанционных каналов (в том числе СБП).

² В том числе в рамках исполнения поручения (от 01.12.2021) Президента Российской Федерации В.В. Путина о модернизации в 2022-2025 годах 25 тыс. отделений почтовой связи, расположенных в сельской местности, а также в отдаленных и труднодоступных местностях.

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
	<p>– запуска передвижных отделений почтовой связи или мобильных почтальонов в НП, где были закрыты стационарные отделения почтовой связи</p> <p>Подготовка и направление справки о состоянии предоставления финансовых услуг в отделениях почтовой связи на подведомственной территории с учетом результатов анализа базы данных об уровне развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в разрезе НП региона и результатов опроса глав муниципальных образований</p>			<p>Увеличение охвата НП, обслуживаемых передвижными отделениями почтовой связи и мобильными почтальонами</p> <p>Расширение ассортимента услуг, оказываемых мобильными почтальонами</p>
16.	<p>Организация взаимодействия по вопросу развития безналичной оплаты проезда в общественном транспорте, функционирующем в сельской местности и на ОМТ региона (в случае наличия возможности и признания целесообразности)</p>	<p>Отделение Мурманск, участники-КО, органы местного самоуправления, операторы АСОП, региональные ОГВ, главы муниципальных образований, компании-перевозчики и иные заинтересованные стороны</p>	<p>в течение 2024 г.</p>	<p>Повышение доли подвижного состава, оборудованного устройствами (технологиями) для безналичной оплаты проезда и провоза багажа</p>
17.	<p>Взаимодействие с депутатами от субъекта РФ в Государственной думе Федерального Собрания Российской Федерации и/или депутатами законодательного органа государственной власти на уровне субъекта РФ и/или главным федеральным инспектором в субъекте РФ аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в федеральном округе и/или представителем Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации и/или другим представителем органа государственной власти, местного самоуправления, входящим в состав отдельных Советов при Президенте РФ, с целью привлечения к решению проблем финансовой доступности в сельской местности и на ОМТ региона (в случае признания целесообразности и наличия возможности)</p>	<p>Отделение Мурманск, участники рабочей группы, депутаты разных уровней власти</p>	<p>в течение 2024 г.</p>	<p>Поддержка инициатив рабочей группы для решения проблем финансовой доступности в сельской местности и на ОМТ региона</p>

№ п/п	Наименования мероприятия	Исполнители/соисполнители и стороны, с которыми планируется организовать взаимодействие	Срок реализации	Примечание
18.	Информационное сопровождение реализации плана мероприятий («дорожной карты») по повышению финансовой доступности в сельской местности и на ОМТ региона	Отделение Мурманск, участники рабочей группы, региональные ОГВ, главы муниципальных образований	в течение 2024 г. на постоянной основе	Повышение информированности населения, субъектов МСП и других заинтересованных сторон о реализуемых мероприятиях по повышению финансовой доступности в сельской местности и на ОМТ региона

Список использованных сокращений:

АЗС	–	автозаправочные станции
АСОП	–	автоматизированная система оплаты проезда
КО	–	кредитные организации; кредитные организации – участники Рабочей группы
ЖКХ	–	жилищно-коммунальные услуги
МСП	–	малое и среднее предпринимательство
НП	–	населенные пункты
ОГВ	–	органы государственной власти: исполнительные органы Мурманской области и территориальные управления федеральных органов в Мурманской области
ОМТ	–	отдаленные, малонаселенные и труднодоступные территории в составе региона
СБП	–	система быстрых платежей
Сеть «Интернет»	–	информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»
ТСП	–	торгово-сервисные предприятия
Финансовые организации	–	КО (филиалы), субъекты страхового дела и объединения страховщиков, субъекты рынка микрофинансирования