

УТВЕРЖДАЮ

И.о. управляющего Отделением по
Мурманской области Северо-Западного
главного управления Центрального банка
Российской Федерации
- Заместитель руководителя Рабочей группы

№ ПМ-247-13/437

 М.А. Старичков

«11» августа 2022 г.

План мероприятий Рабочей группы по повышению финансовой доступности в сельской местности и на отдаленных, малонаселенных и труднодоступных территориях Мурманской области

(в целях реализации подпункта «ц» пункта 30 и пункта 38 раздела V Плана мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области до 2025 года, утвержденном распоряжением Губернатора Мурманской области от 20.12.2021 № 316-РГ)

Номер п/п	Наименования мероприятия	Ответственные исполнители	Срок реализации	Примечание
1.	Создание/обновление состава (при необходимости) и организация работы Рабочей группы по вопросам повышения финансовой доступности в сельской местности и на ОМТ, в том числе: – утверждение положения о региональной рабочей группе; – определение состава участников региональной рабочей группы; – утверждение/актуализация (при необходимости) регионального плана мероприятий («дорожной карты») по повышению уровня доступности финансовых услуг в сельской местности и на ОМТ региона	Отделение Мурманск, участники Рабочей группы	Не позднее 30.09.2022, далее – по мере необходимости	

Номер п/п	Наименования мероприятия	Ответственные исполнители	Срок реализации	Примечание
2.	<p>Определение критериев для включения НП в перечень зон первоочередного развития в рамках мероприятий по повышению финансовой доступности в Мурманской области в целях предоставления сведений участникам Рабочей группы</p>	<p>Отделение Мурманск</p>	<p>При необходимости</p>	
3.	<p>Организация проведения опроса на основании поручения Банка России глав муниципальных образований о состоянии финансовой доступности и удовлетворенности работой финансовых организаций и предоставляемыми ими услугами и выборочной оценки номенклатуры и качества оказания финансовых услуг на территории НП муниципальных образований региона.</p> <p>Сбор результатов опроса.</p> <p>Анализ результатов опроса и подготовка аналитической справки</p>	<p>Отделение Мурманск, региональные ОИВ, главы муниципальных образований Отделение Мурманск</p>	<p>Не позднее 01.06.2022</p> <p>Не позднее 19.08.2022</p> <p>Не позднее 30.09.2022</p>	<p>Выполнено Письмо Отделения Мурманск от 18.05.2022 №Т247-13-27/1916 Письмо Комитета от 20.05.2022 №25-05/454-АК</p>
4.	<p>Подготовка и направление аналитической справки об уровне развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг на территории региона в разрезе НП на 01.07.2022</p>	<p>Отделение Мурманск</p>	<p>Не позднее 16.12.2022</p>	
5.	<p>Участие в заседаниях Рабочей группы. Организация и проведение рабочих совещаний в очном, заочном или онлайн форматах по вопросам повышения финансовой доступности в сельской местности и на ОМГ региона</p>	<p>участники Рабочей группы</p>	<p>По мере необходимости, но не реже 2 раз в год</p>	

Номер п/п	Наименования мероприятия	Ответственные исполнители	Срок реализации	Примечание
6.	Взаимодействие с Министерством цифрового развития Мурманской области по вопросу расширения охвата сетью Интернет НП региона в целях обеспечения доступа к финансовым услугам для населения и субъектов МСП в сельской местности и на ОМТ	Отделение Мурманск, Министерством цифрового развития Мурманской области	2 раза в год: не позднее 24.06.2022 не позднее 23.12.2022	27.04.2022 Отделением Мурманск проведена рабочая встреча с Министерством цифрового развития Мурманской области
7.	Взаимодействие с КО на предмет сохранения действующей платежной инфраструктуры (дополнительные офисы, банкоматы, электронные терминалы для оплаты товаров или услуг)	Отделение Мурманск, КО-участники Рабочей группы	По мере необходимости, но не реже 1 раза в год	
8.	Подготовка предложений о необходимости открытия точек доступа к финансовым услугам на территории региона с учетом результатов анализа базы данных об уровне развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг в разрезе НП региона и результатов опроса глав муниципальных образований и планов операторов связи о расширении покрытия сетью Интернет (при наличии)	Отделение Мурманск, участники Рабочей группы	По мере необходимости, но не реже 1 раза в год (не позднее 26.12.2022)	
9.	Подготовка предложений по созданию ППКО на территории региона в целях расширения охвата обслуживаемых НП	Отделение Мурманск, главы муниципальных образований, КО-участники Рабочей группы	По мере необходимости, но не реже 1 раза в год	
10.	Стимулирование ТСП, оснащенных электронными терминалами, к оказанию услуги cash-out и других услуг в статусе банковского платежного агента	Отделение Мурманск, участники Рабочей группы, региональные ОИВ, главы муниципальных образований	По мере необходимости, но не реже 1 раза в год	

Номер п/п	Наименования мероприятия	Ответственные исполнители	Срок реализации	Примечание
11.	<p>Стимулирование внедрения безналичной оплаты товаров (услуг) в ТСП, не оснащенных электронными терминалами и не принимающих к оплате платежные карты, а также не принимающих оплату с использованием QR-кодов через СБП</p> <p>Направление в органы местного самоуправления запроса о предоставлении перечня ТСП, в которых необходимо организовать безналичную оплату товаров (услуг) с использованием электронных терминалов и/или QR-кодов через СБП</p> <p>Направление в КО, дополнительные офисы перечень ТСП, в которых необходимо организовать безналичную оплату товаров (услуг), полученного от органов местного самоуправления в целях рассмотрения возможности реализации</p>	<p>Отделение Мурманск, участники</p> <p>Рабочей группы, региональные ОИВ, главы муниципальных образований</p>	<p>Не позднее 02.12.2022</p> <p>Не позднее 16.09.2022</p> <p>Не позднее 14.10.2022</p>	
12.	<p>Взаимодействие по вопросу создания центров¹ предоставления финансовых услуг:</p> <p>– предоставление населению инструментов доступа к дистанционному банковскому обслуживанию через сеть «Интернет», ограничив ее использование определенными сайтами (сайты КО, страховых организаций, госуслуг);</p> <p>– проведение периодических встреч с представителями финансовых организаций, волонтерами финансового просвещения, ориентированные на различные категории населения;</p> <p>– размещение информационных материалов по актуальным вопросам в области финансов (например, по финансовой безопасности, новым финансовым технологиям и другие)</p>	<p>участники</p> <p>Рабочей группы, региональные ОИВ, главы муниципальных образований</p>	<p>На постоянной основе, по мере возникновения оснований</p>	
13.	<p>Информационное сопровождение реализации настоящего плана мероприятий, в том числе содействие расширению спектра использования финансовых услуг, предоставляемых</p>	<p>Отделение Мурманск, участники</p> <p>Рабочей группы</p>	<p>По мере реализации мероприятий</p>	

¹ Общедоступное место на базе многофункциональных центров комплексного предоставления услуг, домов культуры, библиотек или иных помещений

Номер п/п	Наименования мероприятия	Ответственные исполнители	Срок реализации	Примечание
	дистанционным способом, в рамках мероприятий по финансовой грамотности	региональные ОИВ, главы муниципальных образований		
14.	Участие в тестировании и проверке корректности размещенных на Яндекс-картах данных о точках доступа к финансовым услугам в Мурманской области	Отделение Мурманск, участника Рабочей группы региональные ОИВ, главы муниципальных образований	В соответствии с поручениями Банка России	
15.	Обмен информацией о достигнутых результатах по вопросам повышения финансовой доступности в сельской местности и на ОМТ	участники Рабочей группы	По мере необходимости, но не реже 1 раза в полгода	

Список использованных сокращений:

cash-out	–	услуга по выдаче держателям платежных карт наличных денег в торгово-сервисных предприятиях
КО	–	одновременно с покупкой кредитные организации – участники Рабочей группы
МСП	–	малое и среднее предпринимательство
НП	–	населенные пункты
ОИВ	–	органы исполнительной власти
ОМТ	–	отдаленные, малонаселенные и труднодоступные территории в составе региона
ППКО	–	передвижные пункты кассовых операций
СБП	–	система быстрых платежей
Сеть «Интернет»	–	информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»
ТСП	–	торгово-сервисные предприятия